



Consorzio Grandabus
Via Circonvallazione 19
12037 Saluzzo (CN)
Partita Iva: 02995120041
Codice Fiscale: 02995120041

**Informativa reclami e/o suggerimenti
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR
Dati raccolti presso l'interessato**

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Consorzio Grandabus.

I dati di contatto sono i seguenti:

Telefono: +39 0175 478811

Mail: consorzio@grandabus.it

Sito Web: <http://www.grandabus.it>

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer

Il nostro responsabile della protezione dei dati è Dott. Canal Brunet Marco.

I dati di contatto sono i seguenti:

Mail: dpo@grandabus.it

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	Gestione reclami e/o suggerimenti
DESCRIZIONE	I dati personali raccolti attraverso l'apposito modulo o verbalmente, saranno utilizzati per gestire il reclamo e/o il suggerimento da Lei inoltrato allo scopo di provvedere tempestivamente a darne risposta. Il conferimento dei dati, pur essendo facoltativo, è necessario al fine di dare riscontro alla Sua segnalazione. Pertanto, in mancanza delle informazioni essenziali, in particolare di un indirizzo mail o un recapito telefonico, non sarà possibile dar seguito alla Sua istanza.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Tempo necessario per il raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	<ul style="list-style-type: none">• Provider di servizi informatici o telematici• Responsabili e/o Sub Responsabili esterni incaricati del trattamento
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)

Per la finalità sopra riportata non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
Consorzio Grandabus