



Consorzio Grandabus  
Via Circonvallazione 19  
12037 Saluzzo (CN)  
Partita Iva: 02995120041  
Codice Fiscale: 02995120041

***Informativa questionario di gradimento del servizio di trasporto  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR  
Dati raccolti presso l'interessato***

Gentile interessato,  
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

***Titolare del trattamento***

Il titolare del trattamento è Consorzio Grandabus.

I dati di contatto sono i seguenti:

Telefono: +39 0175 478811

Mail: [consorzio@grandabus.it](mailto:consorzio@grandabus.it)

Sito Web: <http://www.grandabus.it>

***Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer***

Il nostro responsabile della protezione dei dati è Dott. Canal Brunet Marco.

I dati di contatto sono i seguenti:

Mail: [dpo@grandabus.it](mailto:dpo@grandabus.it)

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	Questionario di gradimento relativo al servizio di trasporto pubblico
DESCRIZIONE	I dati personali raccolti attraverso il questionario di gradimento saranno utilizzati allo scopo di raccogliere indicazioni utili al miglioramento del servizio di trasporto pubblico (Urbano, Interurbano o Funicolare) offerto dal Consorzio Grandabus attraverso le Autolinee Consorziate. La compilazione, in forma anonima, del questionario è facoltativa; pertanto la decisione di procedere o meno alla sua redazione non avrà alcuna conseguenza sul servizio offerto oggetto del rapporto in essere.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Tempo necessario per il raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679)
INTERESSE LEGITTIMO	Raccolta di indicazioni e suggerimenti volti al miglioramento del servizio offerto.
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Provider di servizi informatici o telematici</li><li>• Responsabili e/o Sub Responsabili esterni incaricati del trattamento</li></ul>

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
---------------------------------	---

Per la finalità sopra riportata non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento  
Consorzio Grandabus