



Consorzio Grandabus
Via Circonvallazione 19
12037 Saluzzo (CN)
Partita Iva: 02995120041
Codice Fiscale: 02995120041

Informativa utenti servizio trasporto pubblico - Tessera BIP Piemonte

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR

Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,

con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Consorzio Grandabus.

I dati di contatto sono i seguenti:

Telefono: +39 0175 478811

Mail: consorzio@grandabus.it

Sito Web: <http://www.grandabus.it>

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer

Il nostro responsabile della protezione dei dati è il Dott. Canal Brunet Marco.

I dati di contatto sono i seguenti:

Mail: dpo@grandabus.it

Contitolari del trattamento

- | | | |
|--|-------------------------------------|--|
| • ACTP S.r.l. | • Bus Company S.r.l. | • S.A.C. S.r.l. |
| • Longitude Holding S.r.l. – marchio ARENAWAYS | • Consorzio COAS | • SAV Autolinee S.r.l. |
| • Autolinee ACQUESI | • Consorzio SCAT | • S.T.A.C. S.r.l. - marchio AUTOTICINO |
| • Autolinee Allasia S.r.l. | • Giors S.r.l. | • STAT Turismo S.r.l. |
| • Autolinee Giachino S.r.l. | • Gunetto Autolinee S.r.l. | • TROTTA Bus Services S.p.A. |
| • Autolinee Nuova Benese S.r.l. | • Maestri Autoservizi S.a.s. | • Autolinee Val Borbera S.r.l. |
| • Autolinee Valle Pesio S.r.l. | • Nuova S.A.A.R. S.r.l. | |
| | • Riviera Trasporti Piemonte S.r.l. | |

Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarietà è messo a disposizione degli interessati che potranno farne richiesta a Consorzio Grandabus attraverso i recapiti sopra indicati, oppure scaricandolo dal sito <http://www.grandabus.it>.

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	Gestione anagrafica per emissione, ricarica e rinnovo della tessera BIP (Biglietto Integrato Piemonte)
DESCRIZIONE	I dati forniti attraverso il modulo di richiesta di emissione/rinnovo della tessera BIP, saranno utilizzati per l'erogazione ex novo/il rinnovo, la duplicazione o la denuncia del furto della stessa e per l'adempimento degli obblighi contrattuali o normativi o, comunque, per ordinarie finalità amministrative e contabili.

	I dati richiesti, sono quindi necessari per il processo di emissione e gestione amministrativa della tessera BIP e, in mancanza degli stessi, non sarà possibile procedere con la sua erogazione.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	<ul style="list-style-type: none"> • Per tutto il tempo di operatività della tessera BIP • Normativa civilistica 10 anni, Normativa fiscale 6 anni; ulteriori proroghe solo per comprovate esigenze di natura contabile, amministrativa e legale
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679) • Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	<ul style="list-style-type: none"> • Dati relativi a minori • Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzia delle Entrate in ottemperanza al D.M. del MEF 29/03/2023 recante comunicazione all'anagrafe tributaria dei dati relativi alle spese per l'acquisto degli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale, regionale e interregionale, salvo opposizione alla comunicazione esplicita manifestata dall'utente • Contitolari del trattamento • Responsabili e/o Sub Responsabili esterni incaricati del trattamento • Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge • Regione Piemonte
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
FINALITA'	Gestione titoli di viaggio abbinati alla Tessera BIP (Biglietto Integrato Piemonte)
DESCRIZIONE	<p>I dati personali raccolti in seguito all'acquisto e all'utilizzo di titoli di viaggio nominativi abbinabili alla Tessera BIP e acquistati presso le biglietterie delle autolinee aderenti al sistema integrato di bigliettazione elettronica della Regione Piemonte, verranno trattati per l'erogazione dei servizi di mobilità pubblica regionale richiesti e per la gestione amministrativa e contabile connessa alla vendita dei titoli di viaggio.</p> <p>Il loro conferimento è quindi necessario per accedere ai servizi della rete di mobilità regionale e, in assenza degli stessi, non sarà possibile dar corso alla Sua richiesta.</p>
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Le validazioni sono conservate per un periodo massimo di 180 giorni
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679) • Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	<ul style="list-style-type: none"> • Dati relativi a minori • Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabili e/o Sub Responsabili esterni incaricati del trattamento • Contitolari del trattamento • Provider di servizi informatici o telematici • Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
FINALITA'	Gestione sistema BIPex (BIP Exchange)
DESCRIZIONE	I dati raccolti dalla smart card contactless (Tessera BIP) durante l'utilizzo, da parte degli utenti, dei mezzi di trasporto pubblico delle aziende di trasporto regionali aderenti al sistema BIP, verranno trattati secondo un protocollo di

	<p>scambio di flussi di dati fra Centro di Controllo Aziendale (CCA) e il Centro Servizi Regionale BIP.</p> <p>Il trattamento dei dati così come descritto ha lo scopo di monitorare la qualità dei servizi erogati (basati su frequentazione e puntualità delle linee) e attivare nuovi servizi di informazione per gli utenti.</p> <p>Il conferimento dei dati per la finalità sopra descritta è quindi necessario alla corretta gestione e successivo miglioramento del servizio di trasporto pubblico locale.</p>
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	I dati sono conservati per massimo 180 giorni
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	<ul style="list-style-type: none"> • Dati relativi a minori • Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabili e/o Sub Responsabili esterni incaricati del trattamento • Contitolari del trattamento • Provider di servizi informatici o telematici • Regione Piemonte
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno

Per le finalità sopra riportate non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
Consorzio Grandabus