


APP E SITO GRANDA BUS: ACQUISTO TITOLI DI VIAGGIO

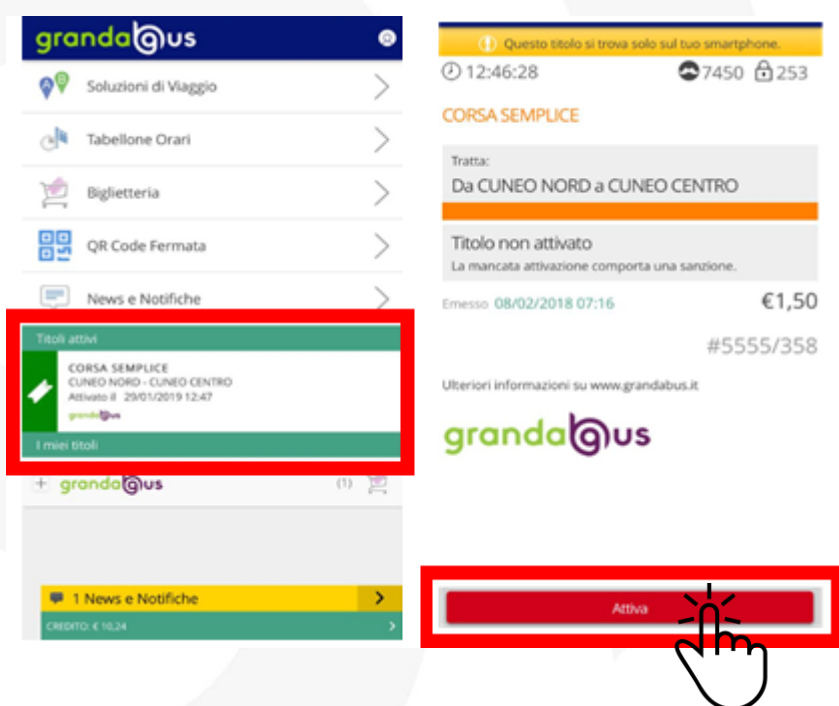
Il sito web **granda@us** e l'applicazione  consentono ai passeggeri di acquistare o rinnovare titoli di viaggio per usufruire del servizio di trasporto pubblico e precisamente:

- BIGLIETTI ORDINARI (disponibili solo in APP);
- ABBONAMENTI SETTIMANALI o MENSILI su tratta precodificata in tessera.



APP - BIGLIETTI ORDINARI DI CORSA SEMPLICE

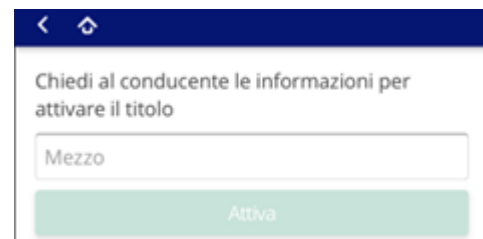
L'utente che acquista il titolo di corsa semplice sull'applicazione Granda Bus deve, all'atto della salita a bordo autobus, attivare sul proprio smartphone il titolo acquistato premendo il tasto "Attiva".



Successivamente, tramite la fotocamera del proprio smartphone l'utente deve inquadrare il QrCode posto sul validatore per effettuare la convalida.



Nel caso in cui l'attivazione tramite il QrCode non fosse possibile, è necessario chiedere all'autista il numero aziendale dell'autobus per effettuare la validazione nell'apposita videata di richiesta.



Successivamente l'autista verificherà che il titolo sia stato attivato correttamente controllando le seguenti informazioni presenti sul titolo di viaggio elettronico ovvero:

- ✓ la descrizione del titolo dove viene specificata la tratta di validità;
- ✓ la data e l'ora di attivazione;
- ✓ il numero aziendale del mezzo su cui è stato attivato il titolo che deve corrispondere al mezzo utilizzato.



Allo scopo di controllare la corretta validità del titolo l'Autista dovrà altresì verificare che la videata del biglietto elettronico riporti in alto a sinistra l'orario attuale con lo scorrere dei secondi.



Qualora il titolo di viaggio sia già stato fruito dall'utente la schermata dello smartphone riporterà la dicitura in rosso "Scaduto il" e pertanto l'utente dovrà regolarizzare la propria posizione acquistando un biglietto di corsa semplice a tariffa maggiorata.

APP - ABBONAMENTI SETTIMANALI E MENSILI

L'abbonamento in APP può essere acquistato anche in corso di validità e pertanto non sono necessari i 3 giorni di anticipo per l'attivazione del titolo richiesti invece su portale web.

A titolo di esempio:

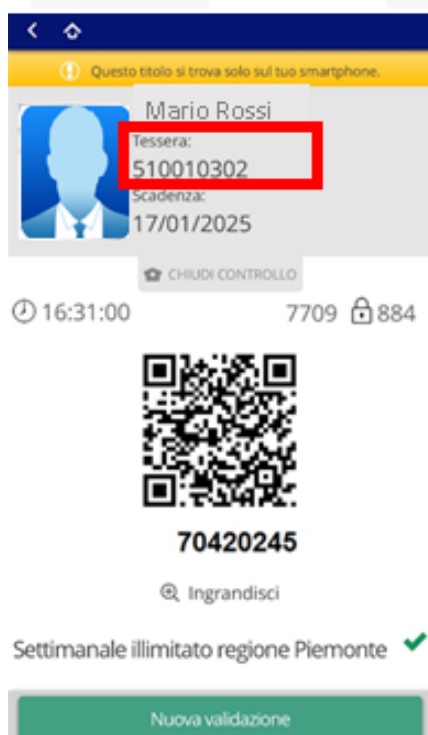
- il martedì si può acquistare il settimanale in corso di validità
- il 4 Marzo si può acquistare il mensile di marzo.



Il titolo acquistato in APP verrà acquisito dal sistema e codificato sulla tessera BIP con i tempi tecnici necessari per permettere il flusso dei dati su tutti i mezzi.

L'utente al momento della salita a bordo deve sempre validare la tessera BIP personale e nel solo caso in cui il titolo non sia ancora stato attivato sulla card BIP sarà necessario effettuare la validazione tramite l'applicazione Grandabus ed esibire all'autista sia la card BIP che i propri dati risultanti dall'APP per verificare la coerenza delle informazioni e nello specifico:

NUMERO TESSERA



TRATTA ABBONAMENTO



VALIDITÀ ABBONAMENTO



Se i dati sono validi l'autista effettuerà la registrazione del passaggio sul computer di Bordo necessaria per tracciare puntualmente i casi in cui gli abbonamenti acquistati non siano ancora stati codificati in tessera.

Se invece il controllo da esito negativo il viaggiatore dovrà mettersi in regola con l'acquisto di un biglietto di corsa semplice a tariffa maggiorata.

SITO – RINNOVO ABBONAMENTI

L'abbonamento BIP può essere rinnovato sul sito web del Consorzio Granda Bus (www.grandabus.it) sono necessari 3 giorni di anticipo rispetto all'inizio di validità del titolo di viaggio.

A titolo di esempio:

- il martedì non si può acquistare il settimanale in corso di validità
- il 2 Marzo non si può acquistare il mensile di marzo.

Il titolo rinnovato via WEB dovrà sempre essere codificato sulla tessera BIP, sono necessari però dei tempi tecnici, generalmente 5 giorni, per permettere il flusso dei dati dalla centrale verso tutti i mezzi al fine di scrivere il titolo sulla card.

L'utente al momento della salita a bordo dovrà sempre validare la tessera BIP personale e nel solo caso in cui il titolo non sia ancora stato scritto sulla card BIP dovrà esibire all'autista sia la card BIP sia la mail ricevuta al termine del processo di acquisto.

L'autista verificherà i seguenti dati:

- Numero Tessera
- Origine
- Destinazione
- Validità

Da: biglietteria.cuneo@grandabus.it <biglietteria.cuneo@grandabus.it>
Inviato: giovedì 4 marzo 2021 18:59
A: xxx@libero.it
Cc: biglietteria.cuneo@grandabus.it; biglietteria.cuneo@grandabus.it
Oggetto: Acquisto rinnovo o abbonamento via internet

GRANDABUS
Partita IVA 02995120041
Tel: +39 0175478811
Email: [PEC: consorzio@grandabus.it](mailto:PEC.consorzio@grandabus.it)

Gentile Cliente,
Le confermiamo che l'acquisto del viaggio da Lei richiesto e' stato concluso con successo.
Nel ringraziarLa per aver scelto Grandabus, Le forniamo qui di seguito i dati relativi al suo acquisto:

AUTORIZZAZIONE N. grandaa_TPL_15569_202134

Ordine N.: 15569_202134
ID Transazione: grandaa_TPL_15569_202134
Data transazione: 04/03/2021

➤ Tessera n. 43001950
Codice Fiscale PSTMRC04M02N969W

Nr. Movimento: 7046412 - 16130
Nr. Abbonamento: 5566/1491
Tipologia Abbonamento SETT ILL

➤ Origine: San bartolomeo - villaggio oliva
➤ Destinazione: Piazzale Libertà / Stazione FS
➤ Validità dal 08/03/2021 al 14/03/2021
Importo € 20,60

Se i dati sono validi l'autista effettuerà la registrazione del passaggio sul computer di Bordo necessaria per tracciare puntualmente i casi in cui gli abbonamenti acquistati non siano ancora stati codificati in tessera.

Se invece il controllo da esito negativo il viaggiatore dovrà mettersi in regola con l'acquisto di un biglietto di corsa semplice a tariffa maggiorata.

Saluzzo, 26 Marzo 2021

Consorzio GRANDA BUS